

# *Allgemeine Geschäftsbedingungen*

## *1. Reservieren*

- 1.1 Es gelten für alle Buchungen, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ausnahmen sind nur in Einzelfällen möglich und nur wenn diese schriftlich vom Mandlwand Lodge bestätigt werden.
- 1.2 Der Kunde haftet für die Erfüllung aller Verpflichtungen durch sich selbst und alle Mitreisenden aus dem Reisevertrag.
- 1.3 Wir nehmen nur Reservierungen von Personen die 18 Jahre oder älter sind. Reservierungen von Personen unter diesem Alter, sind nicht gültig.

## *2. Buchung und Bezahlung*

- 2.1 Jede Buchung wird durch eine Reservierungsbestätigung vom Mandlwand Lodge per Mail oder mit der Post bestätigt.
- 2.2 Es ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt dieser Reservierungsbestätigung die Anzahlung zu leisten. Der Restbetrag muss 6 Wochen vor Urlaubsantritt bezahlt werden. Bei Reservierungen die nur noch 6 Wochen, oder weniger, bis zum Reiseantritt haben, ist die volle Summe zu bezahlen.
- 2.3 Bei Zahlungsverzug ist das Mandlwand Lodge berechtigt die Reservierung zu stornieren. Näheres siehe Stornobedingungen (Artikel 3).

## *3. Stornierung durch den Mieter / Gast*

- 3.1 Stornierungen sind nur per email möglich. Nachdem das Mandlwand Lodge die Stornierung erhalten hat, erhalten Sie eine Stornierungsbestätigung / Rechnung.
- 3.2 Bei Stornierungen gelten die folgenden Erstattung der Miete. Die Mandlwand Lodge empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.
- Bis 10 Wochen vor Anreise Erstattung von 50 % der Miete;
  - Von 8 bis 10 Wochen vor Anreise Erstattung von 40% der Miete;
  - Von 6 bis 8 Wochen vor Anreise Erstattung von 30% der Miete;
  - Von 4 bis 6 Wochen vor Anreise Erstattung von 20% der Miete;
  - Von 2 bis 4 Wochen vor Anreise Erstattung von 10% der Miete;
  - Von 2 Wochen vor Anreise ist der volle Rechnungsbetrag zu bezahlen.

## *4. Stornierung durch Mandlwand Lodge*

- 4.1 Wenn, aber mit Ausnahme der in Absatz 7.8 genannten Situation, die Umstände Mandlwand Lodge dazu zwingen eine Stornierung eines gebuchten Apartment vorzunehmen, ist der Gast unverzüglich davon zu verständigen und das Mandlwand Lodge muss, wenn dies möglich ist eine Alternative anbieten. Ist es dem Resort nicht möglich eine Alternative zu finden, muss dem Gast der schon bezahlte Mietbetrag zurückgezahlt werden. Der Gast hat kein anderes Recht als die Rückforderung des Rechnungsbetrages.

## *5. Änderungen durch den Mieter*

- 5.1 Wenn der Mieter die Art der Unterkunft oder die Mietdauer ändern möchte, ist es bis zum 3Monaten vor Beginn der Mietzeit möglich die reservierte Unterkunft zu ändern. Die damit verbundenen Kosten betragen €100,00. Für eine verkürzte Mietdauer gelten, bezüglich auf die Kosten, unsere Stornokosten laut Artikel 3.

## **6. Haftung des Mieters**

6.1 Während des Aufenthalts in Ihrem Apartment, ist der Mieter voll verantwortlich und haftbar für die gemietete Unterkunft, und alle Einrichtungsstücke. Schäden, die durch den Nutzer der Immobilie zugefügt wurden, werden sofort in voller Höhe vom Mieter an den Vermieter erstattet. Verweigert der Gast die Zahlung des Entgeltes oder ist er damit im Rückstand, so steht dem MandlWand Lodge das Recht zu, zur Sicherung seiner Forderung aus der Beherbergung sowie seiner Auslagen für den Gast, die eingebrachten Sachen zurückzubehalten. Für Schäden und / oder Mängel, die nicht am Tag von Ankunft gemeldet werden, gilt die oben genannte Haftung direkt durch den Mieter.

6.2 Die Personenanzahl in der Buchungsbestätigung ist die maximal zulässige Anzahl. Mehr Personen sind nicht gestattet und MandlWand Lodge ist berechtigt, den Zugang zu dem Grundstück zu verweigern, wenn mehr als die zulässige Anzahl von Personen ankommen.

## **7. Haftung des MandlWand Lodge**

7.1 MandlWand Lodge übernimmt keine Haftung an Verlust, Diebstahl, Schäden oder Verletzungen jeglicher Art.

7.2 Offensichtliche Irrtümer oder Fehler in der Beschreibung oder der Preis der Unterkünfte sind nicht bindend. Für zwischenzeitliche Änderungen in den Daten oder die Preisfestlegung oder typografische Fehler übernimmt MandlWand Lodge keine Haftung.

7.3 Die (Preis-) Informationen in der zuletzt veröffentlichten Preisliste auf unserer Website sind die gültigen, deshalb erlöschen Angaben aus früheren Versionen.

7.4 MandlWand Lodge kann keine Haftung für Schäden, die durch Naturkatastrophen, nukleare Katastrophen, Terroranschläge, Streiks, Gewalt oder Kontakt mit einem Flugzeug oder Teile davon übernehmen.

7.5 Nicht alle Anlagen wie Beschrieben auf die Website sind frei oder das ganze Jahr geöffnet jeden. Die Nutzung aller Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr. Sollten Einrichtungen aus diversen Umständen nicht oder vorübergehend nicht lieferbar sein, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung des MandlWand Lodge.

7.6 Es kann vorkommen, dass in der Nähe der gemieteten Wohnung Arbeiten ausgeführt werden. Für jedes Geräusch übernimmt MandlWand Lodge keine Verantwortung/Haftung.

7.7 Für alle Vertragspartner des Beherbergungsbetriebes und eventuell anhängige gerichtliche Streitigkeiten wird österreichisches Recht zur Anwendung.

7.8 Bei "höherer Gewalt" einschließlich, aber nicht beschränkt, auf ein Schadensereignis wie eine Naturkatastrophe, einen Angriff, eine Epidemie oder eine Belästigung, erfolgt keine Rückerstattung der Reisesumme. Dies gilt auch dann, wenn die Infrastruktur so betroffen ist, dass die Fahrt nicht zumutbar ist.

## **8. WLAN**

8.1 Geschwindigkeit, Kraft und Reichweite des WLAN kann, weil die MandlWand Lodge sich in den Bergen befindet, begrenzt werden und werden daher nicht garantiert.